



Eich llais mewn iechyd | Your voice in health
a gofal cymdeithasol | and social care

www.llaiswales.org
www.llaiscymru.org

Dyma
Llais

Introducing
Llais

Sue Evans
Deputy
Regional
Director

Pwy ydyn ni?

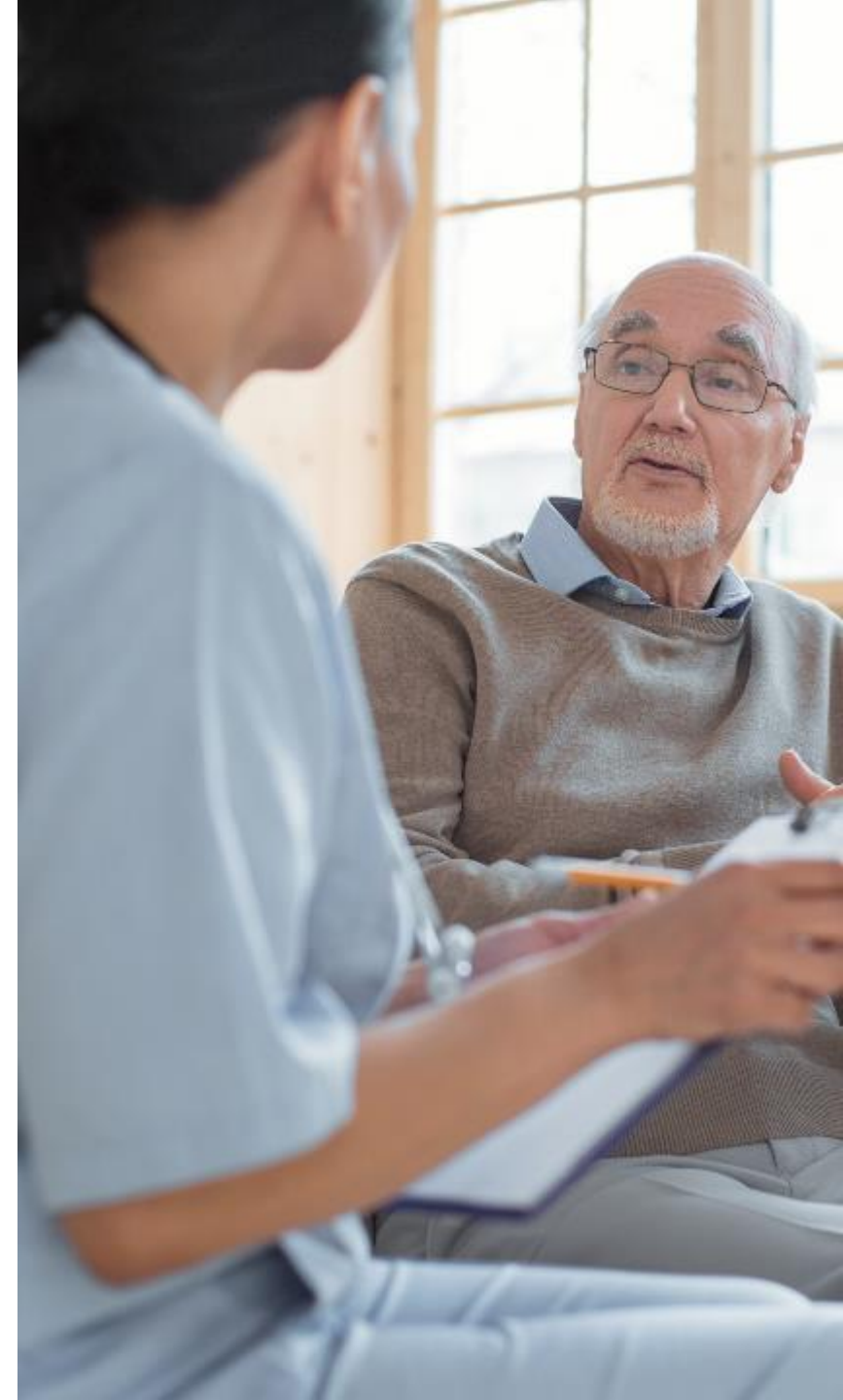
Annibynnol, dibynadwy chynhwysol

Ni yw'r corff statudol annibynnol, a sefydlwyd gan Lywodraeth Cymru, i sicrhau bod lleisiau pobl Cymru yn cael eu clywed yn y broses o gynllunio a darparu eu gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol – **yn lleol, yn rhanbarthol ac yn genedlaethol.**

Who are we?

Independent, trustworthy and inclusive

We are the independent statutory body, set up by the Welsh Government, for the people of Wales to have their voices heard in the planning and delivery of their health and social care services – **locally, regionally and nationally.**



Ein pobl Aelodaur'r Bwrdd

Our people Board Members



Alyson Thomas
Prif Weithredwr
Chief Executive



Medwin Hughes
Cadeirydd
Chair



Grace Quantock
Dirprwy Gadeirydd
Deputy Chair



Karen Lewis
Aelod anweithredol o'r bwrdd
Non-executive board member



Jason Smith
Aelod anweithredol o'r bwrdd
Non-executive board member



Bamidele Adenipekun
Aelod anweithredol o'r bwrdd
Non-executive board member



Jack Evershed
Aelod anweithredol o'r bwrdd
Non-executive board member



Barbara Harrington
Aelod anweithredol o'r bwrdd
Non-executive board member



Rajan Madhok
Aelod anweithredol o'r bwrdd
Non-executive board member

Ein pobl

Ein staff

Rydym yn cael ein harwain gan Alyson Thomas, ein Prif Weithredwr.

Mae Alyson yn arwain Tîm Uwch-reolwyr sy'n cynnwys:

- 2 Cyfarwyddwyr Strategol
- Cyfarwyddwr Strategol Gwasanaethau Corfforaethol
 - Cyfarwyddwr Strategol Strategaeth Sefydliadol ac Ymgysylltu
- Cyfarwyddwr Gweithrediadau
- 7 Cyfarwyddwyr Rhanbarthol
- Cyfarwyddwr Pobl, Llesiant a Datblygu Sefydliadol
- Cyfarwyddwr Llywodraethu a Chyllid
- Cyfarwyddwr Cyfathrebu ac Ymgysylltu

Our people

Our staff

We are led by our Chief Executive Alyson Thomas.

Alyson leads a Senior Management Team made up of:

- 2 Strategic Directors
- Strategic Director of Corporate Services
 - Strategic Director of Organisational Strategy and Engagement
- Director of Operations
- 7 Regional Directors
- Director of People, Well-being and Organisational Development
- Director of Governance and Finance
- Director of Communications and Engagement

Ein pobl

Gwirfoddolwyr

Byddwn yn datblygu ffordd newydd o wirfoddoli, ar y cyd â'n gwirfoddolwyr presennol, ein staff a'n rhanddeiliaid. Byddwn yn creu strategaeth gwirfoddoli newydd a fydd yn canolbwyntio ar y canlynol:

- **Hyblygrwydd**
- **Amrywiaeth**
- **Recriwtio mewn ffordd hygyrch a chynhwysol**
- **Dysgu a chymorth**

Ein nod, pan fydd ein ffordd newydd o weithio ar waith, fydd tyfu ein timau gwirfoddoli ym mhob cwr o Gymru.

Our people

Volunteers

We have been developing a new approach to our volunteering with our current volunteers, staff and stakeholders. We are creating a new volunteer strategy, focusing on:

- **Flexibility**
- **Diversity**
- **Accessible and inclusive recruitment**
- **Learning and support**

Our aim, once our new approach is in place, will be to grow our volunteering teams across all areas of Wales.

Tri maes gweithredu craidd

1) Siarad â phobl a chasglu eu barn

Bydd ein staff a'n gwirfoddolwyr yn gweithio gyda phobl, cynrychiolwyr cymunedau a grwpiau ym mhob cwr o Gymru i glywed barn pobl leol am wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol a'u profiadau ohonynt – er mwyn inni allu deall yr hyn sy'n gweithio'n dda a'r ffordd y gall fod angen i wasanaethau wella.

Three core areas of activity

1) Engage and gather people's views

Our staff and volunteers work with people, community representatives and groups in all parts of Wales to hear local people's views and experiences of health and social care services – to help us understand what works well and how services may need to be improved.



Tri maes gweithredu craidd

2) Gweithio gyda'r rhai sy'n gwneud penderfyniadau ar lefel leol, rhanbarthol a chenedlaethol drwy wneud sylwadau

Byddwn yn rhannu'r hyn rydym yn ei glywed â'r GIG, awdurdodau lleol ac eraill sy'n gwneud penderfyniadau er mwyn sicrhau bod barn pobl a'u profiadau yn gwella gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol i bawb.

Three core areas of activity

2) Work with decision makers at a local, regional and national level through making representations

We share what we hear with the NHS, local authorities and other decision makers to make sure people's views and experiences improve health and social care services for everyone.



Tri maes gweithredu craidd

3) Darparu gwasanaeth
eiriolaeth cwunion ar gyfer
iechyd a gwasanaethau
cymdeithasol

Pan fydd pethau'n mynd o
chwith, byddwn yn cefnogi
pobl i gwyno.

Three core areas of activity

3) Provide health and social
services complaints
advocacy.

When things go wrong,
we support people to
make complaints.



Beth mae hyn yn ei olygu ar gyfer ein partneriaid GIG a gofal cymdeithasol?

1. Bydd dyletswydd ar gyrff y GIG ac awdurdodau lleol i hyrwyddo ein gweithgareddau, gan wneud yn siŵr bod pobl yn gwybod am ein gwasanaethau.
2. Rhaid i gyrff y GIG ag awdurdodau lleol wneud trefniadau i weithio gyda ni er mwyn inni arfer ein swyddogaethau, gan gynnwys rhannu gwybodaeth â ni pan fyddwn yn gofyn amdani.
3. Bydd y GIG ac awdurdodau lleol yn ein helpu i glywed gan bobl pan fyddant yn defnyddio gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol.
4. Bydd dyletswydd ar gyrff y GIG ac awdurdodau lleol i ystyried yr hyn rydym yn ei ddweud wrthynt ac i ymateb – gan gynnwys unrhyw gynigion o ran newid gwasanaethau.

What does this mean for our NHS and social care partners?

1. NHS bodies and local authorities are under a duty to promote our activities, making sure people are aware of our services.
2. NHS bodies and local authorities must make arrangements to co-operate in the exercise of our functions, including sharing information with us when we ask.
3. NHS and local authorities help us to hear from people while they are receiving health and social care services.
4. NHS bodies and local authorities are under a duty to consider and respond to the things we say to them – including about service change proposals.

Sut rydym yn gweithio gyda phobl ac yn gwneud penderfyniadau

Hygyrchedd a chynhwysiant gwneud yn siŵr bod barn ac anghenion poblogaeth amrywiol Cymru yn cael eu cynrychioli ac nad oes neb yn cael ei eithrio.

Annibyniaeth gweithredu ar ran pobl Cymru.

Gweithio ar y cyd ac mewn partneriaeth â'r cyhoedd, y sector iechyd a gofal cymdeithasol a'r sectorau gwirfoddol a chymunedol.



How we work with people and make decisions

Accessibility and inclusion ensuring the views and needs of the diverse population of Wales are represented and no-one is excluded.

Independence acting on behalf of the people of Wales.

Collaborating and partnering with the public, the health and social care sector and the voluntary and community sectors.

Neath Port Talbot & Swansea Region

Representation

Relationships with key stakeholders include: Swansea Bay University Health Board, City & County of Swansea Council, Neath Port Talbot Council, Third Sector

Consultations

Local, Regional, National

The Team
Staff and Volunteers

Priorities for 2024 -
2025

Neath Port Talbot & Swansea Region

Cynrychiolaeth

Mae cydberthnasau gyda rhanddeiliaid allweddol yn cynnwys: Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe, Cyngor Dinas a Sir Abertawe, Cyngor Castell-nedd Port Talbot, y Trydydd Sector

Ymgynghoriadau

Lleol, Rhanbarthol,
Cenedlaethol

Y Tîm –
Staff a Gwirfoddolwyr

Blaenoriaethau 2023 –
2024

Yr hyn yr hoffem i chi ei wneud

- Codi ymwybyddiaeth yn eich sefydliadau a'r cymunedau rydych yn eu gwasanaethu er mwyn gwneud yn siŵr bob pawb yn gwybod amdanom ni ac am ein rôl.
- Gweithio gyda ni i ddatblygu ffyrdd o weithio ac i ddangos sut y gallwn ni weithio mewn partneriaeth â chi yn effeithiol er mwyn sicrhau bod lleisiau pobl yn eich cymunedau'n cael eu clywed.
- Helpu ni i ddeall y prif flaenoriaethau a'r prif heriau i wasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol yn yr ardaloedd rydych chi'n eu gwasanaethu.



What we would like you to do

- Raise awareness within your organisation and the communities you serve so that everyone knows about us and our role.
- Work with us to develop our ways of working and how we can work effectively in partnership with you so that the voices of people in your communities are heard.
- Help us to understand the key priorities and challenges for health and social care services in the areas you serve.

Contact us:

E-bost | E-mail:

NPTandSwansea.enquiries@llaiscymru.org

Ffôn | Tel: 01639 683490

www.llaiscymru.org
www.llaiswales.org